وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الانبار
كلية التربية الأساسية / حديثة

استراتيجية مكافحة التطرف العنيف المؤدي الى الارهاب

الدليل التوجيهي التوعوي

تعزيز روح التسامح والاعتدال وبناء السلام ونبذ خطاب الكراهية ومنع الأفكار المتطرفة وفقًا لرؤية مستشارية الامن القومي

للعام الدراسي ٢٠٢٣ - ٢٠٢٤

الفصل الدراسي الاول

اعداد

م. محمد حميد محمد

مسؤول وحدة الارشاد النفسي والتوجيه التربوي

إشراف

أ.م.د.احمد رجب محمد

معاون العميد للشؤون العلمية

ثبت المحتويات	الصفحة
المقدمة	1
اهمية التسامح والاعتدال	2
اشكال خطاب الكراهية	3
العوامل المحركة لخطاب الكراهية	4
مخاطر خطاب الكراهية	5
خطاب الكراهية مقابل حرية التعبير	6
خطاب الكراهية ووسائل التواصل الاجتماعي	7
التثقيف والتعليم العنصر الاهم في مواجهة خطاب الكراهية	9
أثر الافكار المتطرفة على الفرد والمجتمع	10
الخاتمة	11

المقدمـــــــــــة

وضعت كلية التربية الاساسية/ حديثة - جامعة الانبار ضمن برامجها التوعوية والارشادية والتوجيهية تعزيز روح التسامح والاعتدال، وبناء السلام، ونبذ خطاب الكراهية، ومنع الأفكار المتطرفة والتي تمثل أهدافاً أساسية في تحقيق الاستقرار الاجتماعي والسلام الدائم وانطلاقا من أهمية المرحلة الحالية لضمان سلامة واستقرار المجتمعات وخاصة في محافظة الانبار لما شهدته هذه المحافظة من ويلات الحروب والكوارث والارهاب التي سعت الى هدم السلم المجتمعي.

يعد خطاب الكراهية ظاهرة عالمية متنامية، ومشكلة تؤرق القائمين على حفظ السلام والأمن الدولي، وحماية حقوق الإنسان حيث يؤدي إلى زعزعة السلم المجتمعي، ويشكل تهديداً لقيم الديمقراطية، والتسامح، والتنوع، والتعايش بين الشعوب. وقد تزداد حدته وانتشاره ليؤدي إلى آثار مدمرة كالقتل، والتحريض على الإبادة الجماعية، والعنف، والتخويف، والتعدي على الممتلكات، فضلاً عنما قد يسببه من انتهاكات لحقوق الإنسان والأضرار الجسدية والنفسية له.

ويثير مصطلح خطاب الكراهية جدلاً واسعاً، حيث يعتبره الكثيرون مفهوماً واسعاً يسهل التحايل عليه، حيث لا يوجد تعريف متفق عليه بخصوصه. كما أن هناك اعتراضات كبيرة على الحدود الفاصلة بين كون الخطاب يعبر عن الكراهية، أو يدخل ضمن حرية الرأي والتعبير التي يؤكد عليها الإعلان العالمي الحقوق الإنسان. إضافة إلى اختلاف مفهوم خطاب الكراهية، وتعريفاته القانونية بحسب الدول، أو المؤسسات التي تضعها، وسياقات استخدامه، وطبيعة جمهوره.

مع عدم وجود تعريف قانوني دقيق لـ"خطاب الكراهية"، فإنَّ الأمم المتحدة تعرِّفه عمومًا على أنه "أي نوع من أنواع التواصل، سواء أكان هذا التواصل بواسطة الكلام أم الكتابة أم السلوك، الذي يهاجم أو يستخدم لغة تحقير أو تمييز تشير إلى شخص أو مجموعة ما على أساس الهوية، بمعنى آخر، بناءً على الدين أو الأصل الاثني أو الجنسية أو العرق أو اللون أو النسب أو الجنس أو أي عامل هوية آخر". وما لم نتصدَّى لهذا الخطاب، فإنَّه يمكن أن يؤدي إلى وقوع أعمال عنف وجرائمَ كراهية ضد الجماعات المهمَّشة. ومع أن بعض التصريحات قد لا تحرض على العنف مباشرةً، فإنها يمكن أن تنشر بذور التعصب والغضب التي تؤدي إلى إضفاء الشرعية على أعمال الكراهية.

بشكل عام، فإن التسامح والاعتدال وبناء السلام ونبذ خطاب الكراهية لهم أثر إيجابي كبير على الحياة الاجتماعية والسياسية والاقتصادية، ويمثلون أساساً لبناء مجتمعات مزدهرة ومستدامة و التي يجب فهمها وايصالها الى الكوادر التعليمية والإدارية وطلبة الكلية من اجل الحفاظ على السلم المجتمعي .

أهمية التسامح والاعتدال

التسامح والاعتدال يمثلان أساساً أساسياً لبناء مجتمعات متناغمة ومزدهرة، بشـــكل عـــام فإن التسامح والاعتدال يمثلان قيماً أساسية لبناء مجتمعات متماسكة ومستدامة،

ويساهمان في تعزيز السلم والاستقرار والتعايش السلمي بين الناس، وتتجلى أهميتهما في عدة نقاط:

١. **تعزيز التعايش السلمي :**يسهم التسامح والاعتدال في خلق بيئة تشجع على التعايش السلمي بين الناس، مهما اختلفت خلفياتهم وثقافاتهم ومعتقداتهم.
٢. **تقوية العلاقات الاجتماعية :**يعزز التسامح والاعتدال التفاهم والتآزر بين الأفراد والمجتمعات، مما يسهم في بناء علاقات أكثر انفتاحاً واحتراماً.
٣. **تعزيز السلم الاجتماعي** :من خلال التسامح والاعتدال، يمكن الحد من الصراعات والتوترات الاجتماعية، وبالتالي تعزيز السلم والاستقرار داخل المجتمع.
٤. **تعزيز الاستقرار الاقتصادي** :يسهم التسامح والاعتدال في خلق بيئة استقرارية تشجع على الاستثمار والنمو الاقتصادي، مما يعود بالفائدة على المجتمع بأسره.
٥. **مكافحة التطرف والعنف :**يعمل التسامح والاعتدال على منع انتشار الأفكار المتطرفة والعنيفة، ويعزز الحوار والتفاهم كأدوات لحل النزاعات.
٦. **تعزيز العدالة وحقوق الإنسان :**يسهم التسامح والاعتدال في تعزيز العدالة الاجتماعية وحقوق الإنسان، وتحقيق المساواة بين جميع أفراد المجتمع.
٧. **تعزيز الازدهار الثقافي :**يسهم التسامح والاعتدال في تعزيز التنوع الثقافي والازدهار، ويعزز احترام وتقدير التنوع الثقافي بين الأفراد..

اشكال خطاب الكراهية

يتسم خطاب الكراهية بالعنف اللفظي والتهديدات والتحريض على العنف، وقد يؤدي إلى تأجيج الصراعات والتوترات في المجتمعات. لذا، من الضروري مكافحة خطاب الكراهية ومعالجته بفعالية من خلال التوعية، وتشديد الرقابة، وتعزيز ثقافة التسامح والاحترام المتبادل، خطاب الكراهية يمكن أن يظهر بأشكال متنوعة، ويشمل عددًا من السلوكيات والتصرفات التي تهدف إلى تشويه صورة مجموعات معينة أو إظهار العداء تجاهها. ومن اهم الأشكال الشائعة لخطاب الكراهية:

١. **العنصرية** :يستخدم الأفراد أو الجماعات لغة عنصرية تستهدف مجموعة معينة بناءً على لون البشرة أو الأصل العرقي، وتتضمن تصريحات تحتوي على تمييز عنصري أو تعبيرات تحمل إساءة إلى الأشخاص من مجموعة عرقية معينة.

٢. **التعصب الديني** :يشمل توجيه الهجوم أو الانتقادات للأفراد أو المجتمعات بناءً على ديانتهم أو معتقداتهم الدينية. قد يشمل ذلك التحريض ضد أفراد دين معين أو استخدام تصريحات تروج للكراهية تجاه مجموعة دينية معينة.

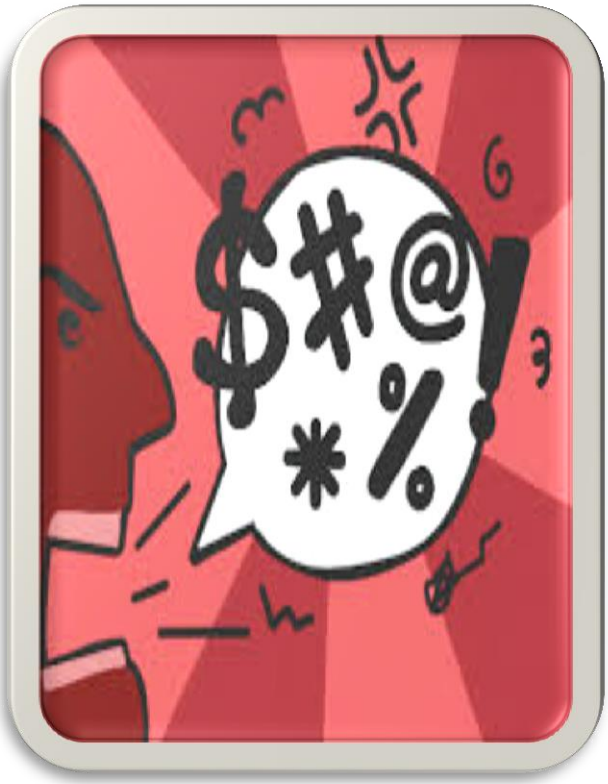
٣. **التمييز الجنسي** :يشمل هذا النوع من خطاب الكراهية الهجوم على الأفراد بناءً على جنسهم أو تمييزهم بسبب الجنس أو الهوية الجنسية.

٤. **التمييز الجماعي** :يشمل استهداف مجموعات كاملة بناءً على خصائص جماعية مشتركة، مثل العمر، أو الوضع الاقتصادي، أو الحالة الاجتماعية.

العوامل المحركة لخطاب الكراهية

لا يخلو أي بلد أو مجتمع من الكراهية، وعادة ما يكون المنتمون إلى الأقليات القومية، والدينية، واللغوية هم المستهدفون منها. إن الكراهية عادة ما يشكلها، ويغديها، ويبقيها، ويوجهها أفراد بعينهم، أو جماعات معينة، ضد أفراد وجماعات أخرى مختلفة ، ويتزايد خطاب الكراهية بشكل ملحوظ في الأوقات الحاسمة كفترات الانتخابات والانقسامات ويقف وراءه غالبا تنظيمات وجماعات غير ظاهرة على مسرح الأحداث، أن خطاب الكراهية يمكن أن يستهدف خلال العملية الانتخابية الأحزاب والمرشحين والناخبين وهيئات إدارة الانتخابات وغيرها، مما يثير التحريض على العنف و واعطاء انطباع بعدم مصداقية العملية الانتخابية.

وبشكل عام فإن خطاب الكراهية لا ينشأ من فراغ فهناك ظروف ومحفزات مختلفة تؤدي إليه، ورصدت عشرة أسباب رئيسة لنشوء خطاب الكراهية هي:



1. الصورة الخاطئة عن الآخر.
2. الخوف من المنافسة.
3. التصور أن الآخر هو ضدك أو عدوك.
4. الثقافة العامة والتربية والتعليم.
5. الكيفية التي نقرأ بها التاريخ.
6. الإعلام.
7. غياب المعلومة.
8. الأفكار المسبقة.
9. غياب تعريف الأجيال بالجوانب الجمالية لمكونات المجتمع.
10. . غياب التجديد الوطني وعيش الأجيال الناشئة رؤية الماضي .

مخاطر خطاب الكراهية

يمثل خطاب الكراهية تهديدًا خطيرًا على السلام والاستقرار والتعايش السلمي في المجتمعات، ويتطلب جهود مشتركة لمكافحته ومنع انتشاره وتقوية القيم التسامحية والاحترام المتبادل، ومن بين المخاطر الرئيسية التي يمكن أن يشكلها:

١. **تأجيج الصراعات والتوترات الاجتماعية:** يمكن أن يزيد خطاب الكراهية من التوترات والصراعات بين مجموعات مختلفة داخل المجتمع، مما قد يؤدي إلى اندلاع العنف والاضطرابات.

٢. **زيادة التمييز والتعصب:** يمكن أن يؤدي خطاب الكراهية إلى زيادة التمييز والتعصب ضد مجموعات معينة بناءً على العوامل الدينية أو العرقية أو الجنسية، مما يؤثر سلبًا على العدالة وحقوق الإنسان.

٣. **تعزيز العنف والتطرف:** يمكن أن يشجع خطاب الكراهية الأفراد على ارتكاب أعمال عنف أو التطرف، وذلك عندما يتم تحريضهم على الكراهية والعداء تجاه مجموعات معينة.

٤. **تقويض التواصل والتفاهم:** يمكن أن يعرقل خطاب الكراهية التواصل والتفاهم بين الناس، مما يزيد من الانقسامات والتباعد بين مكونات المجتمع.

٥. **تأثير سلبي على الصحة النفسية:** يمكن أن يؤثر خطاب الكراهية سلبًا على الصحة النفسية للأفراد المستهدفين، حيث يزيد من مستويات القلق والاكتئاب والضغط النفسي.

٦. **تهديد للديمقراطية وحقوق الإنسان:** يمكن أن يشكل خطاب الكراهية تهديدًا للديمقراطية وحقوق الإنسان عندما يتم استخدامه لتقويض الحريات الأساسية وقمع حقوق الأقليات.

٧. **زيادة انعدام الثقة والاستقرار:** يمكن أن يؤدي خطاب الكراهية إلى زيادة انعدام الثقة بين الناس وتقويض الاستقرار الاجتماعي والسياسي في المجتمع.

خطاب الكراهية مقابل حرية التعبير

"التصدي لخطاب الكراهية لا يعني تقييد أو حظر حرية التعبير. بل يعني منع تصعيد خطاب الكراهية من أن يتحول إلى شـــيء أكثر خطورة، لا سيما التحريض على التمييز والعداوة والعنف، وهو أمـــــر محظور بموجب القانون الدولي"

الأمين العام للأمم المتحدة أنطونيو غوتيريش، أيار/ مايو ٢٠١٩

غالبًا ما يتم التذرع بالحاجة إلى حماية حرية التعبير من الرقابة من قبل الدول أو الشركات الخاصة لمواجهة الجهود المبذولة لتنظيم التعبير الذي ينم عن الكراهية ولا سيما عبر الإنترنت.

تمثل حرية الرأي والتعبير، في الواقع، حجر الزاوية لحقوق الإنسان وإحدى ركائز المجتمعات الحرة والديمقراطية. تدعم هذه الحريات الحقوق الأساسية الأخرى، مثل التجمع السلمي والمشاركة في الشؤون العامة وحرية الدين. لا يمكن إنكار أن الوسائط الرقمية، بما في ذلك وسائل التواصل الاجتماعي، عززت الحق في البحث عن المعلومات والأفكار وتلقيها ونقلها. لذلك، فإن الجهود التشريعية لتنظيم حرية التعبير تثير مخاوف من أن محاولات كبح خطاب الكراهية قد تؤدي إلى إسكات الرأي المخالف والمعارضة.

من أجل التصدي لخطاب الكراهية، تدعم الأمم المتحدة الخطاب الأكثر إيجابية وتؤيد احترام حرية التعبير كقاعدة . لذلك، يجب أن تكون أي قيود استثناء وأن تسعى إلى درء الضرر وضمان المساواة أو المشاركة العامة للجميع. إلى جانب أحكام القانون الدولي لحقوق الإنسان ذات الصلة، تقدم خطة عمل الرباط التابعة للأمم المتحدة إرشادات رئيسية للدول حول الفرق بين حرية التعبير و "التحريض" (على التمييز والعداوة والعنف)، وهو أمر محظور بموجب القانون الجنائي. لا يزال تحديد متى تكون احتمالية الضرر عالية بما يكفي لتبرير حظر الخطاب موضع نقاش كبير. ولكن يمكن للدول أيضًا استخدام أدوات بديلة - مثل التثقيف والترويج للرسائل المضادة - من أجل معالجة النطاق الكامل للتعبير الذي ينم عن الكراهية، سواء عبر الإنترنت أو خارجها.

خطاب الكراهية ووسائل التواصل الاجتماعي

في العصر الرقمي الحديث، أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي منصة مهمة للتواصل وتبادل الأفكار. ومع ذلك، يثير استخدام هذه الوسائل لانتشار خطاب الكراهية تحديات كبيرة. يعد خطاب الكراهية ظاهرة خطيرة تهدد السلم الاجتماعي وتقوض التواصل السلمي بين الأفراد والمجتمعات.

يعصف خطاب الكراهية بشبكات التواصل الاجتماعي حول العالم، وتتعدد أسبابه من عرفية، أو دينية، أو سياسية، أو طائفية، أو غيرها من الإيديولوجيات والانتماءات. وذوي تلك الانتماءات الذين كانوا يعبرون عنها فيما بينهم، أو ضمن دوائرهم المغلقة وجدوا في هذه الشبكات فضاء مفتوحا لنشر أفكارهم وحتى كراهيتهم ليصل إلى ملايين الناس، الأمر الذي يجعله أكبر اثراً وأعظم ضرراً. ويصل هذا الخطاب إلى ذروة خطورته عندما يصل إلى مجموعات بشرية مستعدة عاطفيا وفكريا ليتحول إلى الواقع في جرائم كراهية وعنف حقيقية. وهو ما سمي بالحرائق الرقمية التي ذكرها تقرير المخاطر الصادر عن منتدى الاقتصاد الدولي في ٢٠١٣، وهو يشير إلى أي شائعة، أو معلومة خاطئة أو رسالة كراهية تنتشر من خلال شبكات التواصل الاجتماعي والتي يمتد تأثيرها الى الواقع .

ولمنع ومكافحة انتشار خطاب الكراهية غير القانوني عبر الإنترنت اتفقت لجنة الاتحاد الأوروبي مع الفيسبوك Facebook ومايكروسوفت Microsoft وتويتر Twitter ويوتيوب YouTube في مايو ٢٠١٦ على مدونة السلوك لمكافحة خطاب الكراهية غير القانوني عبر الإنترنت» «Code of وخلال ، " conduct on countering illegal hate speech online عام ٢٠١٨ شارك الانستغرام Instagram والسناب شات Snapchat والديلي موشن Dailymotion كذلك في هذه الاتفاقية، وانضم تطبيق تيك توك Tik Tok في سبتمبر ٢٠٢٠، وفي يونيو ٢٠٢١ ، أعلنت لينك ان LinkedIn أيضا عن مشاركتها في المدونة. والهدف من هذه المدونة هو التأكد من سرعة تعامل الشركات السابقة مع طلبات إزالة المحتوى، وذلك عندما يتلقون طلباً لإزالة محتوى من نظامهم الاساسي على الانترنت.

إن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بشكل إيجابي يمكن أن يعزز التواصل السلمي والتفاهم بين الأفراد. ومع ذلك، يتطلب التصدي لخطاب الكراهية على هذه المنصات جهودا مشتركة بين الحكومات والشركات التكنولوجية والمجتمع المدني. وبهذا الصدد نضع اهم التحديات التي تواجه هذا الامر وهي على النحو التالي:

١. **تعزيز الانقسامات :**يمكن لوسائل التواصل الاجتماعي تعميق الانقسامات الاجتماعية والسياسية من خلال تعزيز خطاب الكراهية ضد مجموعات معينة.
٢. **انتشار الأخبار الكاذبة :**تساهم وسائل التواصل الاجتماعي في نشر الأخبار المزيفة والمضللة التي تعزز خطاب الكراهية وتثير الهلع والانقسامات.
٣. **التأثير على الشباب :**يمكن لخطاب الكراهية على وسائل التواصل الاجتماعي أن يؤثر بشكل كبير على الشباب ويشجعهم على التطرف والعنف.
٤. **قلة التنظيم والرقابة :**تفتقر بعض منصات التواصل الاجتماعي إلى التنظيم والرقابة الكافية لمنع انتشار خطاب الكراهية والمحتوى الضار.

ومن الحلول التي بالإمكان ان تحد من هذه الظاهرة هي:

- **تشديد الرقابة :**يجب على شركات التكنولوجيا تعزيز الرقابة على المحتوى وتطبيق سياسات صارمة لمنع نشر خطاب الكراهية.
- **التثقيف والتوعية :**يجب تعزيز التوعية بأخطار خطاب الكراهية وتعزيز الوعي بأثرها السلبي على المجتمعات.
- **تعزيز الحوار البناء :**يجب تشجيع وتعزيز الحوار البناء والتفاعل الإيجابي على منصات التواصل الاجتماعي لتعزيز التعايش السلمي وتقوية العلاقات الاجتماعية.
- **تطوير التقنيات :**يجب الاستثمار في تطوير التقنيات التي تساعد على تحديد ومنع انتشار خطاب الكراهية بشكل فعال على وسائل التواصل الاجتماعي.

التثقيف والتعليم العنصر الاهم في مواجهة خطاب الكراهية

بمراجعة الأدبيات والدراسات العلمية، والتقارير، والمنشورات الصادرة عن المنظمات والجهات الدولية ذات العالقة كالأمم المتحدة، واليونسكو، ومجلس أوروبا، وهيئات حقوق الإنسان يتبن بأن العامل الاهم لمواجهة خطاب الكراهية هو **التثقيف والتعليم**. يعد العنصر المتعلق بالمنع أول عنصر أساسي في أي استراتيجية لمكافحة خطاب الكراهية. وتحقيقا لهذه الغاية، من المهم التثقيف والتوعية بشأن حقوق الإنسان والتسامح والإلمام بالثقافات والأديان الأخرى. فعندما ت تصدق دولة على صك دولي من صكوك حقوق الإنسان، يتوجب عليها رفع مستويات الوعي بين جميع السكان بالحقوق الواردة فيه. وتمثل منظومة التعليم المدرسي والجامعي الوسيلة الأولى والاهم لتحقيق ذلك. عن طريق الترويج للقيم والمعتقدات والمواقف التي تشجع الاجيال على تقبل الاختلافات. فالقيم التي تغرس لدى الأفراد في مرحلة النشوء من المرجح أن يكون لها تأثير أقوى على استجاباتهم وهم كبار. وينبغي مع ذلك، ألا يقتصر التثقيف بشأن حقوق الإنسان على الاجيال فحسب. بل الترويج الى حملات إعلامية قوية، تنظمها السلطات العامة أو غيرها، يمكن أن تؤدي التوعية بخطاب الكراهية وما ينتج عنها من ضرر باستمرار الى لنشر ثقافة التسامح والسلام بين المجتمعات.

ويتضح مما سبق الدور المهم الذي يلعبه التعليم في مواجهة خطاب الكراهية، ويتضمن تفعيل دور التعليم في معالجة وبناء القدرة على مواجهة هذا الخطاب عدة توصيات أبرزها :

- التنشئة على القيم المدنية وإدماجها في المناهج بما يعزز الإدراك الإيجابي للأخر.
- إعداد برامج تدريب تخصصية للكادر التعليمي .
- رفع الوعي وتحقيق شعور مشترك بضرورة التصدي لبذور الكراهية للحفاظ على تماسك المجتمع
- نشر البديل الإيجابي والروايات المضادة بشأن الجماعات أو الفئات التي تتعرض لخطاب الكراهية.

أثر الافكار المتطرفة على الفرد والمجتمع

تتسبب الأفكار المتطرفة في تعقيدات كبيرة على مختلف الأصعدة، ويمكن أن تعرقل التقدم والاستقرار الاجتماعي والسياسي والاقتصادي، والأفكار المتطرفة يمكن أن تؤثر بشكل كبير على الفرد والمجتمع بطرق متعددة:

١. **تأثير نفسي :**قد تؤدي الأفكار المتطرفة إلى تغييرات في العقائد والقيم للفرد، مما يؤثر على نظرته للعالم وللآخرين. يمكن أن يشعر الفرد بالعزلة أو الانقسام عن المجتمع إذا شعر بعدم القبول لآرائه.

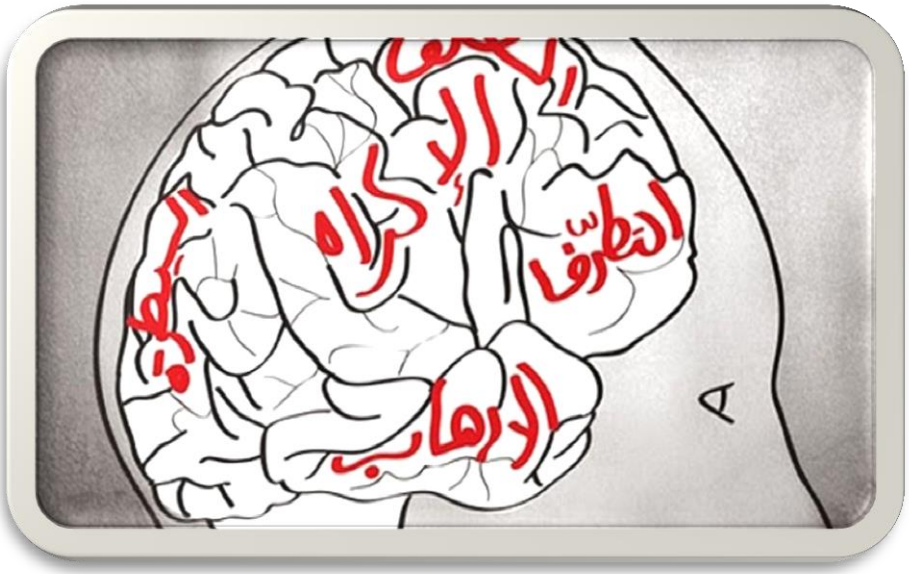
٢. **تأثير اجتماعي** :قد تسبب الأفكار المتطرفة في فصل الأفراد عن مجتمعهم، مما يؤدي إلى انقسامات اجتماعية وتصاعد التوترات بين الفئات المختلفة.

٣. **تأثير سياسي** :يمكن للأفكار المتطرفة أن تؤثر على السياسات واتجاهات الحكومة، سواء بتأييد سياسات قمعية أو بزعزعة الاستقرار السياسي.

٤. **تأثير على الأمن** :تنتج الأفكار المتطرفة في بعض الحالات عنفًا وإرهابًا، مما يؤدي إلى خطر على الأمن العام وسلامة المجتمع.

٥. **تأثير ثقافي** :قد تؤدي الأفكار المتطرفة إلى تغييرات في الثقافة والهوية الجماعية، وقد تؤثر على الفنون والأدب والعلوم.

٦. **تأثير اقتصادي** :قد تؤثر الأفكار المتطرفة على الاستثمارات والأعمال التجارية، سواء بترويج أو مقاطعة منتجات أو خدمات ترتبط بمجموعات معينة.



الخاتمـــــــة

خطاب الكراهية وانتشار الأفكار المتطرفة يمثلان تحديات كبيرة تواجه المجتمعات اليوم. منع الفكر المتطرف والتصدي لخطاب الكراهية يتطلب جهوداً مشتركة من الحكومات، المؤسسات، والأفراد. من خلال تبني مجموعة من الاجراءات عن طريقها ، يمكننا ان نبني بناء مجتمعاً أكثر تسامحًا وتفهمًا ، من هذه الاجراءات :

١- **تعزيز التوعية:** ينبغي علينا تعزيز التوعية بأخطار خطاب الكراهية والأفكار المتطرفة، وتعزيز القيم المجتمعية المتمثلة في الاحترام المتبادل والتعايش السلمي.

٢- **تعزيز الحوار والتفاهم:** يجب تشجيع الحوار المفتوح والبناء بين مختلف الثقافات والمجتمعات، وتعزيز التفاهم المتبادل وقبول الاختلاف.

٣- **تعزيز التشريعات وتطبيق القانون:** يجب على الحكومات والمجتمع الدولي اتخاذ تشريعات صارمة ضد خطاب الكراهية وتجنب العنف المتطرف، وتطبيق هذه التشريعات بشكل فعّال.

٤- **تعزيز التعليم:** يجب أن يكون التعليم والتربية هما جزء أساسي من الحلول، حيث يمكن للتعليم الشامل والمتعدد الثقافات أن يقوي الفرد والمجتمع ضد الأفكار المتطرفة.

٥- **تعزيز الإعلام الإيجابي:** ينبغي على وسائل الإعلام تعزيز القيم الإيجابية والتعبير عن التنوع الثقافي بشكل صحيح وموضوعي، وتجنب نشر الأخبار المزيفة والمضللة التي تساهم في انتشار خطاب الكراهية.